



ALGEMENE VOORWAARDEN

Wie een reservatie maakt of een geschenkbond aankoopt of aanvaardt, verklaart zich akkoord met de huisregels en de algemene voorwaarden.

RESERVATIE & BETALING : Reserveren kan: telefonisch, per e-mail of via de boekingsmodule op onze website.

Een reservatie is enkel geldig na betaling van: of het voorschot van 50 euro of het volledige bedrag gelijk aan het gekozen arrangement en na ontvangst van de bevestigingsmail, in geval er een geldig emailadres wordt opgegeven.

POOLHOUSE heeft het recht om te allen tijde een reservatie te weigeren. Bij het plaatsen van een boeking op afstand via de website: www.poolhouse.be wordt standaard een gebruikersaccount aangemaakt en de betaling van het voorschot of het volledige bedrag gevraagd: de koper wordt doorverwezen naar een veilige betaalpagina op de website van Poolhouse. Bij een telefonische aanvraag of een aanvraag via e-mail: info@poolhouse.be zal ook een voorschot van 50 euro gevraagd worden en zal een uiterste betaaldatum meegedeeld worden aan de klant. Indien het voorschot niet ontvangen is binnen deze vooropgestelde termijn op het rekeningnummer BE72 737-0380504-16 heeft Poolhouse het recht de overeenkomst eenzijdig en zonder verdere kennisgeving te verbreken.

ANNULATIE: Annuleren kan: telefonisch, per e-mail of via het gebruikersaccount van de klant. Als de klant telefonisch annuleert, moet dit wel nog per mail bevestigd worden aan POOLHOUSE. In geval de klant zijn boeking annuleert, worden volgende annulatieregels toegepast: ■ Indien de klant meer dan 2 kalenderdagen voor zijn boeking annuleert (mogelijk via het gebruikersaccount van de klant) wordt het reeds betaalde bedrag in tegemoed geplaatst op de e-wallet van de klant of ontvangt de klant een tegoedbon. Dit tegoed blijft dan nog 3 maand geldig. Bij een eerstvolgende boeking wordt dit tegoed gebruikt. Op tegoeden zijn nooit interesten verschuldigd. Tegoedbonnen zijn ook niet inwisselbaar voor contant geld. ■ Indien de klant minder dan 2 kalenderdagen voor zijn boeking annuleert (NIET meer mogelijk via het gebruikersaccount van de klant) wordt het voorschot van 50 euro ingehouden. Indien het volledige bedrag door de klant is vereffend, betaald Poolhouse het volledige bedrag min 50 euro terug. ■ Bij het annuleren op de dag van de sessie of het niet komen opdagen zal er geen restitutie plaatsvinden. Een annulatie is enkel en alleen geldig wanneer het door POOLHOUSE per e-mail bevestigd is. Het niet ontvangen van een bevestiging kan dan ook nooit als reden tot verbreking van de overeenkomst worden ingeroepen. Indien de klant een bepaalde bevestiging niet ontvangen heeft, kan hij steeds POOLHOUSE contacteren met de vraag deze opnieuw te versturen. Deze annulatieregels worden steeds toegepast. De klant kan zich in geen geval op overmacht (o.m. ziekte, ongeval, slecht weer, verkeersdrukte, quarantaine, beletsel, etc.) beroepen. Wijzigingen in de boeking/arrangement kunnen gebeuren voor aanvang. POOLHOUSE is niet verplicht met deze wijzigingen in te stemmen.

LAATTIJDIGE AANKOMST / VERTREK: Het gereserveerde einduur blijft steeds aangehouden, ook indien de klant laattijdig aankomt, zodat de volgende klanten op tijd de ruimte kunnen betreden na reiniging. Overtijd wordt extra aangerekend aan 1€/minuut, te rekenen vanaf 10 minuten overtijd.



HUISREGELS : Alle informatie betreffende ons complex vindt de klant op de website van POOLHOUSE. Bij aankomst krijgt de klant een rondleiding met alle informatie over het gebruik van de faciliteiten. Alsook een kennismaking met de huisregels. ■ Onze wellness is volledig rookvrij. ■ Huisdieren worden niet toegelaten. ■ De afgesproken tijdspanne dient strikt te worden gerespecteerd. ■ Gebruik van badjas, handdoeken, badproducten zijn inbegrepen in de prijs. ■ Het gebruik van de badslippers is verplicht n.a.v. uitglijgevaar. ■ Douchen is verplicht alvorens gebruik te maken van de faciliteiten. ■ Uit hygiënisch oogpunt is het verplicht in de sauna plaats te nemen op een handdoek waarbij ook de voeten op de handdoek rusten. ■ Het is niet toegestaan producten toe te voegen aan de faciliteiten. ■ Het gebruik van (massage)olie in de faciliteiten is verboden. ■ Niet duiken in het zwembad . ■ Zelf meegebrachte consumpties zijn niet toegestaan. ■ Alcohol en sauna gaan niet goed samen. ■ Het gebruik van verboden middelen is ten strengste verboden. ■ Kinderen blijven altijd onder toezicht van een volwassen persoon. ■ Gelieve ons te verwittigen bij problemen of vragen via de interne telefoon. ■ Betreden van de Poolhouse wellness is steeds op eigen risico. ■ Bij medische klachten, verzoeken wij u eerst een arts te raadplegen. ■ POOLHOUSE wellness heeft het recht om mensen te weigeren. Poolhouse kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongevallen, lichamelijke of materiële schade, verlies van goederen of foutief gebruik van de faciliteiten en zal dus ook nooit in gebreke gesteld kunnen worden. Poolhouse zal ook niet verplicht zijn een schadevergoeding te betalen.

PRIJZEN: Alle prijzen vermeld op de website zijn in euro, inclusief btw en onder voorbehoud van eventuele fouten. Opties die inbegrepen zijn: gebruik van badjassen, gebruik van handdoeken, slippers, scrubzout, gebruik van badproducten, gebruik van haardroger.

GESCHENKBONNEN Bepaal zelf de waarde. Cadeaubonnen blijven 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum. Ze kunnen gebruikt worden voor een wellnessmoment of producten in onze winkel. Geschenkbonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld. Deze geschenkbon vervalt bij stopzetting van de activiteiten. Stopzetting of overmacht maakt een eind aan de verplichtingen van alle partijen zonder enige schadevergoeding.

VEILIGHEID & GEZONDHEID: Wie reserveert, verklaart zich medisch geschikt, al dan niet besproken met de huisarts. Kinderen zijn verplicht begeleid en onder toezicht van volwassenen: Per kind is 1 volwassene vereist en maximum 2 kinderen toegelaten. Kinderen onder 3 jaar zijn gratis. Vanaf 11 jaar worden ze als volwaardig persoon aangerekend. Kinderfeestjes worden niet aangenomen. De klant verklaart zich integraal akkoord dat hijzelf verantwoordelijk is voor een correct gebruik van de door POOLHOUSE ter beschikking gestelde installaties en producten. In geen enkel geval kan de klant POOLHOUSE aansprakelijk stellen voor ongevallen, lichamelijke of materiële schade of eender welke andere claim. Tot slot: Wij dragen hygiëne hoog in het vaandel en vragen hierbij de medewerking van onze gasten. Mochten er, ondanks deze inspanningen, toch opmerkingen of problemen zijn, aarzel dan niet ons dit te laten weten tijdens of na uw bezoek.

GESCHILLEN De klant die de reservering maakt, zal door Poolhouse aansprakelijk gesteld worden. Wanneer er schade wordt aangebracht aan het complex of dingen worden onvreemd, zullen de kosten van herstelling, reiniging of vervanging integraal doorgerekend worden aan de klant. Alle ter beschikking gestelde producten en materialen in de privé-unit zijn en blijven dus eigendom van POOLHOUSE . Bij vaststelling van diefstal zal onmiddellijk de politie worden ingeschakeld. Dient het complex gesloten blijven ten gevolge van vernielingen dan rekenen wij 800 euro per dag aan. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst. Bij optredende geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Gent bevoegd